

TWINLOGY s. r. o.

Závodská cesta 2945/38

01001 Žilina

Vážený zákazník TWINLOGY,

s veľkou ľútosťou Vám musím oznámiť, že napriek enormnej snahe TWINLOGY s.r.o. nezvládlo krízu na energetickom trhu. Dnešným dňom stratilo spôsobilosť na dodávku plynu a veľmi pravdepodobne o niekoľko dní stratí spôsobilosť aj na dodávku elektriny. Je mi to o to viac ľúto, že s mnohými z Vás sme úspešne spolupracovali mnoho rokov a vždy ste pre nás boli veľkou oporou a bolo tomu tak aj v turbulentných situáciách, ktoré na jeseň 2021 obrátili energetický trh naruby.

Chcem sa Vám všetkým hlboko ospravedlniť za situáciu, ktorá prechodom do DPI a následne k inému dodávateľovi vznikne. Pre jej elimináciu Vás prosím o čo najrýchlejší prechod k novým dodávateľom. Ich zoznam nájdete na web stránke www.zmenadodavateľa.sk.

V prípade, že sme dodávateľom aj Vašej domácnosti dôrazne Vám odporúčame podpísať zmluvu s niektorým z tradičných regionálnych dodávateľov (ZSE energia, VSE, SSE, SPP), nakoľko Vám po podpise zmluvy vrátia rozdiel ceny medzi cenou DPI a cenou ich cenníka, takže ukončenie dodávky zo strany TWINLOGY s.r.o. bude mať na Vás minimálny cenový dopad.

Odpovede na najčastejšie otázky sú k dispozícii na www.twinlogy.com/dpi

Naši pracovníci sú Vám tiež k dispozícii v pracovné dni emailom na zakaznickeslužby@twinlogy.com alebo na Twinlinke 02/3305 7927 v čase od 10:00 do 14:00 hod..

Dúfam, že si budete TWINLOGY pamätať ako férového partnera, ktorý sa Vám snažil vždy ponúknuť dobrý servis a osobný prístup. Pevne som veril, že na každý problém existuje riešenie, avšak aktuálne sme už všetky možnosti vyčerpali.

Vopred ďakujem za pochopenie, ešte raz sa ospravedlňujem a želám Vám veľa pracovných aj osobných úspechov.

S pozdravom


Peter Kalman
CEO a konateľ