

ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH
ODVETVÍ

Odbor regulácie kvality a analýz

Ul. Pavla Mudroňa 45

036 01 Martin

V Žiline 26.02.2018

Vec: Zaslanie štandardov kvality dodávky plynu za rok 2017.

V prílohe tohto listu Vám oznamujeme, že sme elektronicky zaslali štandardy kvality dodávky plynu za rok 2017 - Číslo transakcie: **THOR-AWCGSA-133537**

S pozdravom

Peter Kalman

konateľ



TWINLOGY s.r.o.

Závodská cesta 2945/ 38
010 01 Žilina
Slovenská republikaHlavná linka: 0850 820 777
Telefon: 0414510 200
E-mail: energy@twinlogy.com
Web: www.twinlogy.comZapísaná: v OR OS Bratislava I,
Odd. Sro. vl. č. 52602/B
IBAN: SK28 0900 0000 0051 1569 6952 (SLSP)
IČO: 44 187 653
DIČ: SK2022618169Povolenia:
Dodávka elektriny: 2010E0407
Dodávka plynu: 2016P0263

<http://www.urso.gov.sk>

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

Evidencia štandardov kvality za oblasť PLYN - DODÁVKA

Číslo transakcie: THOR-AWCGSA-133537

Údaje o regulovanom subjekte::

Obchodné meno:*

TWINLOGY s.r.o.

IČO:*

44187653

Od:

01.01.2017

Priezvisko a meno:

Peter Kalman

Telefónne číslo:

0911367606

Sídlo (miesto podnikania):*

Závodská cesta 2945/38

Počet OM:*

1

Do:

31.12.2017

Dátum vyhotovenia záznamu:

26.02.2018

E-mail:

peter.kalman@twinlogy.com

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Štandard kvality dodávky plynu	Počet udalostí spolu	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limitu	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z t-1 roku	Podiel v limite/spolu	Miera závažnosti	Úroveň kvality [%]
Uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu (§ 5 písm. a))	0	0	0	0	0	1,000	20	20,000
Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b))	2	2	0	0	0	1,000	20	20,000
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. c))	0	0	0	0	0	1,000	10	10,000
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. d))	0	0	0	0	0	1,000	10	10,000
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. e))	5	5	0	0	1	1,000	5	5,000
Úhrada opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa plynu alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu (§ 5 písm. f))	4	4	0	0	1	1,000	10	10,000
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti, ak odberateľ plynu nemá s prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g))	10	10	0	0	3	1,000	10	10,000
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k jeho žiadosti do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. g))	10	10	0	0	1	1,000	10	10,000
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá patrí účastníkovi trhu s plynom, od prevádzkovateľa siete pripísaná na účet dodávateľa plynu a je doručené oznámenie o kompenzačnej platbe (§ 5 písm.h))	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000
XP (vypočítaná hodnota čísla)								100,000
Požadovaná hodnota								94,750

Prehľad o výške kompenzačných platieb

1 Označenie štandardu kvality	2 Suma KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1		3 Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1		4 Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-2		5 Celková suma uhradených KP v roku t-1		6 Počet uhradených KP v roku t-1	
	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom
§ 5 písm. a)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. b)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. c)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. d)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. f)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. g) prvý bod	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. g) druhý bod	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. h)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spolu:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dom + Mimo dom	0		0		0		0		0	

1. Po vyplnení si skopírujte nižšie uvedené číslo transakcie a odošlite ho poštou na adresu ÚRSO SR za účelom overenia dôveryhodnosti zadaných údajov, prosím:

TLAČ DOTAZNÍKA

Číslo transakcie: **THOR-AWCGSA-133537**

2. Odošlite elektronický dotazník do databázy Dohľad na štandardami kvality kliknutím na nižšie uvedené tlačítko, prosím:

Lalme