

## POUČENIE PRIJÍMATEĽA O JEHO PRÁVACH

Spoločnosť TWINLOGY s.r.o., so sídlom Závodská cesta 2945/38, 010 01 Žilina, IČO: 44 187 653, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka číslo: 66506/L, DIČ: 2022618169, IČ DPH: SK2022618169, e-mail: zakaznickeslužby@twinlogy.com, webové sídlo: www.twinlogy.com, tel. kontakt: 02/330 579 27 (ďalej len „poskytovateľ“) týmto informuje o právach Odberateľa elektriny/plynu (ďalej len „prijímateľ“) a poskytuje mu nasledovné informácie:

Telefónne číslo pre kontakt prijímateľa s Poskytovateľom elektriny/plynu: **02/330 579 27**

Adresa elektronickej pošty pre kontakt prijímateľa s Poskytovateľom elektriny/plynu: **zakaznickeslužby@twinlogy.com**

Adresa, na ktorej môže prijímateľ uplatniť reklamáciu alebo podať podnet, sťažnosť:

osobne v sídle spoločnosti:

**TWINLOGY s.r.o., so sídlom Závodská cesta 2945/38, 010 01 Žilina**

poštou na adrese:

**TWINLOGY s.r.o., so sídlom Závodská cesta 2945/38, 010 01 Žilina**

elektronickou poštou: **zakaznickeslužby@twinlogy.com**

Informácia o tom, kde nájde prijímateľ celkovú cenu tovaru:

**<https://www.twinlogy.com/quicklink/documents>**

Poskytovateľ na svojom webovom sídle uvádza možnosť a podmienky riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov. Prijímateľ túto možnosť a podmienky nájde na linku:

**<https://www.twinlogy.com/quicklink/documents>**

Poskytovateľ na svojom webovom sídle uvádza odkaz na platformu alternatívneho riešenia sporov, prostredníctvom ktorej môže prijímateľ podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu: platforma pre riešenie sporov on-line je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Poskytovateľ na svojom webovom sídle uvádza orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia (kontakt na Ústredný inšpektorát a jednotlivé inšpektoráty Slovenskej obchodnej inšpekcie nájde prijímateľ na <https://www.soi.sk/sk/Kontakt.soi>), Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (kontakt na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví nájde prijímateľ na <http://www.urso.gov.sk>).

*V celom nasledujúcom texte sa odberateľ, odberateľ elektriny/plynu a odberateľ elektriny/plynu v domácnosti považujú za prijímateľa a dodávateľ, dodávateľ elektriny/plynu a dodávateľ, ktorý poskytuje univerzálnu službu sa považujú za poskytovateľa, pričom Zákonom o energetike sa myslí zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.*

### A. Prijímateľ má zároveň:

(1). právo pri dodávke elektriny/plynu:

- a. uzatvoriť s dodávateľom elektriny/plynu u zmluvu o združenej dodávke elektriny/plynu,
- b. na poskytnutie informácie o každej zmene ceny za dodávku elektriny/plynu a o zmene obchodných podmienok dodávky elektriny/plynu a s tým súvisiacich služieb a poučenie o práve vypovedať zmluvu o združenej dodávke elektriny/plynu transparentným a zrozumiteľným spôsobom určeným v obchodných podmienkach podľa § 34 ods. 2 písm. f) tretí bod Zákona o energetike najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny,
- c. na výber nediskriminačnej formy a spôsobu platenia za dodávku elektriny/plynu a s tým spojených služieb a uhrádzať platby za dodávku elektriny/plynu formou s dodávateľom dohodnutých preddavkových platieb; pri určení výšky týchto preddavkových platieb dodávateľ elektriny zohľadní výšku preddavkových platieb za rovnaké obdobie predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia; dohodnutá výška preddavkových platieb bude zohľadňovať skutočný odber elektriny/plynu za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo plánovaný odber elektriny/plynu na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie a bude upravená len o rozdiel medzi cenou elektriny/plynu uplatňovanou v predchádzajúcom zúčtovacom období a cenou elektriny/plynu, ktorá sa bude uplatňovať v nadchádzajúcom zúčtovacom období; odmietnutie dohody o úhrade

formou preddavkových platieb je povinný dodávateľ elektriny/plynu odôvodniť,

- d. na poskytnutie písomnej informácie o obsahu zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu v primeranom časovom predstihu pred uzavretím takejto zmluvy; primeraným časovým predstihom sa rozumie čas, ktorý potrebuje odberateľ elektriny/plynu v domácnosti na posúdenie informácií o obsahu zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu,
  - e. na poskytnutie informácie o
    1. práve písomne odstúpiť od zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu do 14 dní odo dňa uzavretia takej zmluvy; takú informáciu je dodávateľ elektriny/plynu povinný poskytnúť odberateľovi elektriny/plynu v domácnosti formou samostatného písomného poučenia spolu s formulárom na odstúpenie od zmluvy najneskôr pri uzavretí zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu,
    2. prípadnej povinnosti odberateľa elektriny/plynu v domácnosti uhradiť dodávateľovi elektriny/plynu cenu za skutočne poskytnuté plnenie, ak odberateľ elektriny/plynu v domácnosti odstúpi od zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu po tom, čo udelil výslovný súhlas podľa odseku 19.
- (2). Ustanovenia odseku 1 platia aj vtedy, ak odberateľ elektriny/plynu v domácnosti uzatvorí zmluvu o združenej dodávke a s tým súvisiacich služieb s dodávateľom elektriny/plynu prostredníctvom tretej osoby.
  - (3). Odberateľ elektriny/plynu v domácnosti je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu v lehote podľa odseku 1 písm. e) prvého bodu alebo v lehote podľa odseku 20. Lehota na odstúpenie od zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu je zachovaná, ak odberateľ elektriny/plynu v domácnosti odošle odstúpenie od zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu v posledný deň lehoty podľa odseku 1 písm. e) prvého bodu alebo podľa odseku 20. Odberateľ elektriny/plynu v domácnosti môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu v listinnej podobe, v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči alebo použitím formulára na odstúpenie od zmluvy podľa prílohy Zmluvy.
  - (4). Ak odberateľ elektriny/plynu v domácnosti so zmenou ceny za dodávku elektriny/plynu alebo so zmenou obchodných podmienok dodávky elektriny/plynu, ktorú mu oznámil dodávateľ elektriny/plynu podľa odseku 1 písm. b), nesúhlasí, má právo zmluvu o združenej dodávke elektriny/plynu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny vypovedať dorúčením oznámenia o výpovedi takejto zmluvy dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny; toto právo sa vzťahuje aj na zmluvy uzavreté na dobu určitú.
  - (5). Ak dodávateľ elektriny/plynu neoznámí odberateľovi elektriny/plynu v domácnosti zmenu ceny za dodávku elektriny/plynu alebo zmenu obchodných podmienok dodávky elektriny/plynu v lehote podľa odseku 1 písm. b), odberateľ elektriny/plynu v domácnosti má právo zmluvu o združenej dodávke elektriny/plynu bezodplatne vypovedať dorúčením oznámenia o výpovedi takejto zmluvy dodávateľovi najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou najskôr 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi.
  - (6). Zmluva o združenej dodávke elektriny/plynu zaniká dňom účinnosti výpovede určenom v oznámení o výpovedi takejto zmluvy podľa odseku 4 alebo odseku 5. Odberateľ elektriny/plynu v je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu bol ukončený proces zmeny dodávateľa podľa § 31 ods. 3 písm. l) Zákona o energetike.
  - (7). Odberateľ elektriny/plynu v domácnosti má právo na vymedzenom území na dodávku elektriny v rámci univerzálnej služby v ustanovenej kvalite a za jednoducho a zrozumiteľne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny, ktoré zohľadňujú náklady a primeraný zisk, ak splnia obchodné podmienky dodávateľa poskytujúceho univerzálnu službu.
  - (8). Prevádzkovateľ distribučnej sústavy na časti vymedzeného územia pripojí za podmienok určených úradom a pri dodržaní ceny alebo metodiky jej tvorby určenej úradom odberateľa elektriny/plynu v domácnosti do sústavy, ak sú splnené technické podmienky a obchodné podmienky. Zmluva o pripojení musí obsahovať aj lehotu, v ktorej je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný zabezpečiť pripojenie odberného elektrického/plynového zariadenia.
  - (9). Odberateľ elektriny/plynu má právo zmeniť dodávateľa elektriny/plynu. Dodávateľ elektriny/plynu nesmie požadovať od odberateľa elektriny/plynu finančnú úhradu za vykonanie zmeny ani žiadne iné platby. Podmienkou na zmenu dodávateľa elektriny/plynu je ukončenie zmluvy o dodávke elektriny/plynu uzatvorenej s pôvodným dodávateľom elektriny/plynu najneskôr ku dňu vykonania tejto zmeny a uzatvorenie zmluvy o dodávke elektriny/plynu s novým dodávateľom elektriny/plynu s účinnosťou ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny/plynu. Ustanovenia o zmluve o dodávke elektriny/plynu podľa tohto odseku a odsekov 10 a 11 platia aj pre zmluvu o združenej dodávke elektriny/plynu.
  - (10). Po uzatvorení zmluvy o dodávke elektriny/plynu s novým dodávateľom elektriny/plynu je odberateľ elektriny/plynu povinný písomne alebo v elektronickej podobe požiadať o zmenu dodávateľa elektriny/plynu sám alebo prostredníctvom svojho nového dodávateľa elektriny/plynu príslušného prevádzkovateľa sústavy najneskôr 21 dní pred uplynutím výpovednej lehoty podľa § 15 ods. 16 alebo pred skončením platnosti zmluvy o dodávke elektriny/plynu.

- (11). Pôvodný dodávateľ elektriny/plynu môže vzniesť námietku proti zmene dodávateľa elektriny/plynu pre príslušné odberné miesto prevádzkovateľovi sústavy do 10 dní pred požadovaným dňom vykonania zmeny dodávateľa, avšak nie skôr ako 15 dní pred požadovaným dňom vykonania zmeny dodávateľa, a to výlučne z dôvodu neukončenia zmluvy o dodávke elektriny/plynu najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa. Ak bola vznesená námietka podľa prvej vety, prevádzkovateľ sústavy zmenu dodávateľa elektriny/plynu nevykoná a bezodkladne o tom informuje pôvodného dodávateľa elektriny/plynu, nového dodávateľa elektriny/plynu a odberateľa elektriny/plynu. Prevádzkovateľ sústavy neposudzuje platnosť alebo neplatnosť ukončenia doterajšej zmluvy o dodávke elektriny/plynu. Ak pôvodný dodávateľ elektriny/plynu vznesie námietku proti zmene dodávateľa bezdôvodne, zodpovedá za škodu, ktorá vznikla odberateľovi elektriny/plynu, novému dodávateľovi elektriny/plynu a prevádzkovateľovi sústavy.
- (12). Pôvodný dodávateľ elektriny/plynu je povinný odberateľovi elektriny/plynu v domácnosti doručiť konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny/plynu najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny. Konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny/plynu sa uskutoční na základe odpočtu skutočného stavu na určenom meradle vykonaného príslušným prevádzkovateľom sústavy, ak Zákon o energetike neustanovuje inak.
- (13). Ak odberateľ elektriny/plynu v domácnosti neuhradí preddavkovú platbu alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry do určeného dňa splatnosti, dodávateľ elektriny/plynu je povinný odberateľa elektriny/plynu v domácnosti na tento stav upozorniť a určiť nový termín splatnosti záväzku, ktorý nesmie byť kratší ako 10 dní od upozornenia o neuhradení záväzku odberateľa elektriny/plynu v domácnosti. Písomné upozornenie dodávateľa elektriny/plynu obsahuje aj poučenie o prerušení dodávky elektriny/plynu, ak odberateľ elektriny/plynu v domácnosti nesplní svoj záväzok ani v dodatočnej lehote.
- (14). Dodávateľ elektriny/plynu je povinný riadne a úplne informovať na vyhotovenej faktúre alebo v materiáli zasielanom súčasne s faktúrou odberateľa elektriny/plynu v domácnosti o skladbe jednotlivých zložiek ceny za dodávku elektriny/plynu vrátane ich jednotkovej ceny. Informácia o skladbe jednotlivých zložiek ceny za dodávku elektriny/plynu obsahuje najmä jednotkovú cenu za nákup elektriny/plynu vrátane obchodnej činnosti dodávateľa elektriny/plynu, distribúciu elektriny vrátane prenosu, distribúciu plynu, straty pri prenose elektriny a distribúcii elektriny, systémové služby v elektroenergetike, prevádzkovanie systému v elektroenergetike, odvod určený osobitným predpisom spôsobom podľa osobitného predpisu, prepravu plynu.
- (15). Dodávateľ poskytujúci univerzálnu službu zverejní cenník elektriny/plynu dodávaných v rámci poskytovania univerzálnej služby na svojom webovom sídle pred jeho účinnosťou; zároveň ho doručí úradu. Úrad zverejňuje na svojom webovom sídle zoznam dodávateľov poskytujúcich univerzálnu službu spolu s odkazom na ich webové sídla.
- (16). Pri vybavovaní reklamácií postupuje dodávateľ elektriny/plynu a prevádzkovateľ distribučnej sústavy podľa osobitného predpisu.
- (17). Odberateľ elektriny/plynu v domácnosti je oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie spotrebiteľský spor s dodávateľom elektriny/plynu, prevádzkovateľom distribučnej sústavy za podmienok a postupom ustanoveným osobitným predpisom.
- (18). Ustanovenia zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu sa môžu odchýliť od informácií poskytnutých odberateľovi elektriny/plynu v domácnosti pred uzavretím zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu podľa odseku 1 písm. a) alebo § 17a ods. 4 iba na základe výslovného súhlasu oboch zmluvných strán.
- (19). Ak sa má dodávka elektriny/plynu na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu začať pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa odseku 1 písm. e) prvého bodu alebo ak odberateľ elektriny/plynu v domácnosti požiada o začatie dodávky elektriny/plynu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa odseku 1 písm. e) prvého bodu, dodávateľ elektriny/plynu je povinný vyžiadať od odberateľa elektriny v domácnosti výslovný súhlas so začatím dodávky elektriny/plynu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy. Ak je zmluva o združenej dodávke elektriny/plynu zmluvou uzavretou mimo prevádzkových priestorov dodávateľa elektriny/plynu, musí byť tento súhlas zaznamenaný na trvanlivom nosiči.
- (20). Ak dodávateľ elektriny/plynu neinformoval odberateľa elektriny/plynu v o práve na odstúpenie od zmluvy o združenej dodávke podľa odseku 1 písm. e) prvého bodu, odberateľ elektriny/plynu v domácnosti môže odstúpiť od zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu do a) 14 dní odo dňa dodatočného splnenia informačnej povinnosti o práve odstúpiť od zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu u, ak dodávateľ elektriny dodatočne splnil svoju informačnú povinnosť, najneskôr však do 12 mesiacov odo dňa uzavretia zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu, b) 12 mesiacov a 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu, ak dodávateľ elektriny/plynu neposkytol informáciu o práve odstúpiť od zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu ani dodatočne.
- (21). Ak odberateľ elektriny/plynu v domácnosti odstúpi od zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu, nie je povinný platiť za dodanú elektrinu/plynu počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa odseku 1 písm. e) prvého bodu bez ohľadu na rozsah poskytnutého plnenia, ak a) mu dodávateľ elektriny/plynu neposkytol informácie podľa odseku 1 písm. e) alebo b) odberateľ elektriny/plynu v domácnosti neudelil súhlas podľa ods. 19.
- (22). Dodávateľ elektriny/plynu nesmie od odberateľa elektriny/plynu v domácnosti prijať alebo žiadať uhradenie finančnej zábezpeky na splnenie alebo zabezpečenie záväzkov odberateľa elektriny/plynu v domácnosti i.
- (23). Ak dodávateľ elektriny/plynu telefonicky kontaktuje odberateľa elektriny/plynu v domácnosti s ponukou na uzavretie alebo zmenu zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu, je povinný odberateľovi elektriny/plynu v domácnosti na začiatku každého rozhovoru oznámiť svoje identifikačné údaje, ako aj obchodný zámer

telefonickej komunikácie.

- (24). Dodávateľ elektriny/plynu je povinný zabezpečiť ochranu osobných údajov získaných počas telefonického rozhovoru podľa odseku 23 podľa osobitného predpisu.
- (25). Ak sú informácie podľa odsekov 12 a 14 poskytované iba elektronickými prostriedkami, poskytuje ich dodávateľ odberateľovi elektriny/plynu v domácnosti bezodplatne.

## **B. Prijímateľ má zároveň nasledovné práva:**

- (1). Dodávateľ elektriny/plynu je povinný poskytnúť odberateľovi elektriny/plynu v domácnosti pred uzavretím zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu alebo ak sa tá uzatvára na základe požiadavky odberateľa elektriny/plynu v domácnosti na uzavretie zmluvy, pred tým, ako odberateľ elektriny/plynu v domácnosti odošle požiadavku na uzavretie zmluvy, okrem informácií podľa § 17 ods. 1 písm. a) aj informáciu o
  - a. cene za použitie prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktoré je možné využiť za účelom uzavretia zmluvy, ak ide o číslo služby so zvýšenou tarifou,
  - b. platobných podmienkach,
  - c. telefónnom čísle dodávateľa elektriny/plynu a ďalšie údaje, ktoré sú dôležité pre kontakt odberateľa elektriny/plynu v domácnosti s dodávateľom elektriny/plynu, najmä adresu elektronickej pošty,
  - d. postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov odberateľov elektriny/plynu v domácnosti,
  - e. existencii príslušných kódexov správania, ktoré sa dodávateľ elektriny/plynu zaviazal dodržiavať, a o spôsobe, akým sa môže odberateľ elektriny/plynu v domácnosti s nimi oboznámiť alebo získať ich znenie,
  - f. minimálnej dĺžke trvania záväzkov odberateľa elektriny/plynu v domácnosti vyplývajúcich zo zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu, ak zo zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu vyplýva pre odberateľa elektriny/plynu v domácnosti taký záväzok.
- (2). Odberateľ elektriny/plynu má právo
  - a. uzatvoriť zmluvu o dodávke elektriny/plynu s dodávateľom elektriny/plynu; odmietnutie uzatvoriť zmluvu o dodávke elektriny/plynu musí dodávateľ elektriny/plynu odôvodniť,
  - b. uzatvoriť zmluvu o prístupe do prenosovej sústavy a prenose elektriny s prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny/plynu s prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ak tieto služby nezabezpečil dodávateľ elektriny/plynu,
  - c. na pripojenie do sústavy, ak odberné elektrické/plynové zariadenie odberateľa elektriny/plynu spĺňa technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia; týmto nie je dotknuté ustanovenie § 11 ods. 13 až 15 a § 28 ods. 1 písm. h) Zákona o energetike,
  - d. uzatvoriť zmluvu o pripojení vlastného zariadenia na výrobu elektriny do sústavy s prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ak spĺňa technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia,
  - e. preniesť svoju zodpovednosť za odchýlku účastníka trhu na iného účastníka trhu na základe zmluvy o prevzatí zodpovednosti za odchýlku v súlade s § 15 ods. 7 Zákona o energetike,
  - f. zúčastňovať sa organizovaného krátkodobého cezhraničného trhu s elektrinou, ak je subjektom zúčtovania a uzatvoril s organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou zmluvu o prístupe a podmienkach účasti na organizovanom krátkodobom cezhraničnom trhu s elektrinou,
  - g. na poskytnutie údajov a opravných údajov od zúčtovateľa odchýlok na účely vyúčtovania dodávok elektriny a odchýlky subjektu zúčtovania v rozsahu a kvalite podľa pravidiel trhu,
  - h. na bezplatnú zmenu registrácie svojho odberného miesta na nového dodávateľa elektriny/plynu v lehote do troch týždňov od doručenia žiadosti,
  - i. bezodplatne získať merané údaje o spotrebe na svojom odbernom mieste v súlade so všeobecne záväzným právnym predpisom vydaným podľa § 95 ods. 2 písm. b) Zákona o energetike,
  - j. na priamu komunikáciu ohľadom všetkých technických záležitostí pripojenia s prevádzkovateľom sústavy, do ktorej je jeho odberné miesto pripojené, bez ohľadu na to, či má s prevádzkovateľom sústavy uzatvorenú zmluvu o prístupe do prenosovej sústavy a prenose elektriny alebo zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny/plynu,
  - k. uzatvoriť zmluvu o dodávke elektriny s viacerými dodávateľmi elektriny súčasne v súlade s podmienkami podľa pravidiel trhu; to neplatí pre odberateľa elektriny v domácnosti.
  - l. na sprístupnenie údajov poskytovateľovi energetickej služby podľa § 34 ods. 2 písm. r) Zákona o energetike,
  - m. určovať poskytovateľa energetickej služby, ktorému možno sprístupniť údaje podľa §34 ods.2 písm. r) Zákona o energetike,
  - n. pri inštalácii určeného meradla podľa § 31 ods. 3 písm. p) alebo písm. q) Zákona o energetike na poskytnutie informácií o jednotlivých funkciách inštalovaného meradla a o spôsoboch odčítania meraných hodnôt umožňujúcich kontrolu vlastnej spotreby elektriny/plynu,
  - o. na prístup k informáciám o histórii spotreby elektriny/plynu umožňujúcim kontrolu vlastnej spotreby elektriny/plynu, ak má nainštalované určené meradlo podľa § 31 ods. 3 písm. p) alebo písm. q) Zákona o energetike,

- p. na výber písomného alebo elektronického spôsobu informovania o vyúčtovacej faktúre a spôsobu vyúčtovacej faktúry.
- (3). Odberateľ elektriny/plynu v domácnosti má právo
- a. na ochranu podľa § 17 Zákona o energetike vrátane práva na univerzálnu službu,
  - b. na pripojenie vlastného zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy, ak splní technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia do distribučnej sústavy.
- (4). Odberateľ elektriny/plynu v domácnosti je povinný
- a. umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu,
  - b. udržiavať odberné elektrické/plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
  - c. spĺňať technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia do sústavy,
  - d. prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené prevádzkovateľom distribučnej sústavy na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny/plynu,
  - e. uhradiť odvod určený osobitným predpisom spôsobom podľa osobitného predpisu.