

## Všeobecné obchodné podmienky dodávky zemného plynu spoločnosti TWINLOGY s. r. o.

pre firemných odberateľov mimo kategórie „zraniteľný odberateľ“, s platnosťou od 25.5.2018

### 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky dodávky plynu [ďalej len „VOP“] upravujú a dopĺňajú vzájomné zmluvné vzťahy medzi spoločnosťou TWINLOGY, s.r.o. so sídlom Závodská cesta 2945/38, 010 01 Žilina, zapísané v obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, odd. Sro vložka č. 66506/L, IČO: 44 187 653, ktorá je držiteľom licencie na dodávku plynu č.2016P 0263 vydané Úradom pre reguláciu sieťových odvetví [ďalej len „ÚRSO“], zastúpenou Petrom Kalmanom, splnomocneným zástupcom [ďalej len „Dodávateľ“] a koncovými odberateľmi plynu, t.j. fyzickými a právnickými osobami ako odberateľmi plynu, ktorí nie sú zaradení do kategórie „zraniteľný odberateľ“, s výnimkou výrobcov tepla pre domácnosti [ďalej len „Odberateľ“], vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku, zabezpečenia služieb distribúcie, prepravy plynu a ostatných regulovaných služieb. Dodávateľ a Odberateľ budú pre účely týchto VOP spolu ďalej označovaní aj ako „Zmluvné strany“ a samostatne „Zmluvná strana“.
- 1.2 Tieto VOP sú nedeliteľnou súčasťou zmlúv o združenej dodávke plynu ako jej príloha č.2 (ďalej len Zmluva) na základe, ktorej sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku plynu do odberného miesta Odberateľa s prevzatím zodpovednosti za odchýlku, vrátane zabezpečenia služieb distribúcie, prepravy a ostatných regulovaných služieb. Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ, ak je to nevyhnutné, uzavrel v jeho mene s príslušným Prevádzkovateľom distribučnej sústavy [ďalej len „PDS“] zmluvu o distribúcii zahŕňajúcu distribúciu plynu do odberného miesta Odberateľa. PDS je účastník trhu s plynom, do ktorého sústavy je pripojené každé odberné miesto Odberateľa. Distribúcia a preprava plynu a súvisiace sieťové služby do odberných miest Odberateľa sa riadia prevádzkovým poriadkom príslušnej PDS a prevádzkovým poriadkom Prevádzkovateľa prepravnej siete ďalej len „PPS“, pričom prevádzkový poriadok PDS/PPS je dokument schválený ÚRSO, ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s plynom [ďalej len „prevádzkový poriadok“].
- 1.3 Terminológia a odborné pojmy použité v Zmluve a VOP sú v súlade so zákonom o energetike č. 251/2012, zákonom o regulácii v sieťových odvetviach č. 250/2012 a príslušnými vyhláškami ÚRSO, či inými súvisiacimi právnymi predpismi.
- 1.4 Ak dôjde k rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a ustanoveniami týchto VOP majú prednosť ustanovenia uvedené v Zmluve.

### 2. PODMIENKY DODÁVKY PLYNU

- 2.1 Dodávka plynu je garantovaná a môže byť prerušená alebo obmedzená zo strany Dodávateľa len z dôvodov stanovených v čl. 4.
- 2.2 Dodávateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy dodávať plyn do odberného miesta Odberateľa v dohodnutom množstve a čase a za podmienok stanovenej príslušnými právnymi predpismi a zabezpečiť pre Odberateľa prepravu a distribúciu plynu a ostatné distribučné služby od PDS podľa príslušnej distribučnej sadzby v zmysle platného cenového rozhodnutia ÚRSO, taktiež prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku na odbernom mieste Odberateľa voči zúčtovateľovi odchýlok. Plyn musí vyhovovať kvalitatívnym parametrom Technických Podmienok, ktoré vydal PDS podľa § 17 odseku 4 Zákona o Energetike. Odberateľ si je vedomý skutočnosti, že v prípade prepravy plynu do odberného miesta je Dodávateľ závislý na PDS a PPS a nemá kontrolu nad kvalitou a tlakom plynu v odbernom mieste.
- 2.3 Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy odberať od Dodávateľa plyn v dohodnutom množstve, čase a podľa podmienok dohodnutých v Zmluve v zmysle týchto VOP a následne riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku plynu, za služby distribúcie a prepravy v zmysle podmienok uvedených v Zmluve, VOP a platných predpisov pre prístup k distribučnej a prepravnej sústave.
- 2.4 Dodávka plynu sa realizuje len na základe platne uzatvorenej Zmluvy, inak sa odber plynu považuje za neoprávnený odber v zmysle ust. § 46 Zákona o energetike.

- 2.5 Dodanie plynu do odberného miesta Odberateľa sa považuje za splnené prechodom plynu zo sústavy príslušnej PDS cez stanovené meradlo do odberného miesta Odberateľa, t.j. ohľadom každého z miest uvedených v Zmluve sa ním rozumie výstup ventila na uzavretie dodávky plynu v stave núdze, ktorý je určený na používanie odberateľom plynu a ktorý je umiestnený pred určeným meradlom.
- 2.6 Odberateľ sa zaväzuje po podpise Zmluvy poskytnúť Dodávateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy a prevádzkového poriadku PDS na to, aby sa odo dňa účinnosti Zmluvy, prípadne odo dňa prvého možného termínu v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov stal Dodávateľ u príslušného PDS dodávateľom plynu do odberného miesta podľa Zmluvy a/alebo zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- 2.7 V prípade, že Odberateľ prekročí Maximálne Denné Množstvo za Odberné Miesto o viac ako je umožnené všeobecne záväznými právnymi predpismi (aktuálne 5%), je Dodávateľ oprávnený účtovať akékoľvek poplatky, ktoré má Dodávateľ zaplatiť PDS za takéto prekročenie kapacity
- 2.8 Odberateľ zodpovedá za správnosť údajov poskytnutých Dodávateľovi k príprave Zmluvy a procesu zmeny Dodávateľa (POD, adresa OM, technické parametre OM).
- 2.9 Odberateľ je povinný udržiavať odberné plynové zariadenia v stanovenom technickom stave.
- 2.10 Za všetky dodávky plynu platí Odberateľ Dodávateľovi ako platcovi dane z plynu spotrebnú daň v zmysle platných právnych predpisov.
- 2.11 Ak Odberateľ požaduje dodávku plynu oslobodenú od spotrebnej dane z plynu a je držiteľom osvedčenia o registrácii platu dane z plynu, na základe ktorého je oprávnený k nadobudnutiu plynu oslobodeného od spotrebnej dane z plynu tak, ako stanovuje príslušný právny predpis, musí túto skutočnosť doložiť vierohodným spôsobom Dodávateľovi, t.j. je povinný predložiť Dodávateľovi kópiu osvedčenia o registrácii platu dane z plynu a je zároveň povinný bezodkladne písomne oznamovať Dodávateľovi akékoľvek zmeny týkajúce sa registrácie platu dane z plynu. Porušenie povinnosti podľa tohto bodu je závažným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy.
- 2.12 Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za akékoľvek porušenie povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi v súvislosti s nadobudnutím a použitím plynu oslobodeného od spotrebnej dane z plynu, a zaväzuje sa uhradiť Dodávateľovi akúkoľvek škodu vzniknutú Dodávateľovi porušením predmetných príslušných právnych predpisov Odberateľom.

### 3. MERANIE SPOTREBY PLYNU A ODPOČTY MERADLA

- 3.1 Meranie spotreby plynu, vykonávanie stanovených odpočtov určených meradiel vrátane ich vyhodnocovania, zasielania výsledkov merania Dodávateľovi a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky plynu a služieb distribúcie/prepravy realizuje miestne príslušná PDS a postupuje v zmysle zákona o energetike, prevádzkového poriadku a príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 3.2 Spotreba plynu je meraná určeným meradlom. Dáta o skutočnej, alebo odhadovanej spotrebe zasiela Dodávateľovi miestne príslušná PDS.
- 3.3 Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi. Bez súhlasu PDS nemôže byť vykonaný žiaden zásah do určeného meradla ani pripojenie k distribučnej sieti.
- 3.4 Meranie spotreby plynu sa realizuje min. 1x za 12 mesiacov ( odberateľa s meraním typu C ) alebo 1x mesačne ( odberateľa s meraním typu A, B ).
- 3.5 Odberateľ zabezpečí, že Dodávateľ, PDS alebo akýkoľvek zástupca Dodávateľa a/alebo PDS má vždy prístup k meradlu/meradlám.

### 4. OBMEDZENIE DODÁVKY PLYNU

- 4.1 Odberateľ týmto berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v Zákone o energetike a v príslušných

ustanoveniach prevádzkového poriadku PDS ( prípad stavu núdze a vyššej moci ). Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia Dodávateľ nie je povinný dodávať plyn a zabezpečovať služby distribúcie podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch Zákazník nemá nárok na náhradu škody ani ušlého zisku s výnimkou prípadov, keď škoda a ušlý zisk vznikli zavinením PDS.

- 4.2 PDS priamo alebo prostredníctvom Dodávateľa informuje Odberateľa o plánovaných obmedzeniach a prerušeniach distribúcie plynu podľa prevádzkového poriadku PDS. Oznámenie môže byť realizované mailom, SMS, alebo zverejnením informácie na webe PDS, či na zákazníckom portáli PDS, alebo dodávateľa.
- 4.3 Dodávateľ je oprávnený, prostredníctvom PDS obmedziť alebo prerušiť dodávku plynu do odberného miesta Odberateľa, ak Odberateľ odoberá plyn v rozpore so Zmluvou. Za odber v rozpore so Zmluvou sa považuje predovšetkým situácia, keď je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek faktúry alebo jej časti a ak si Odberateľ nespĺnil túto povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú mu stanovil Dodávateľ v písomnej výzve, v ktorej Odberateľ upozornil, že dodávka plynu a služby distribúcie budú prerušené, ak si Dodávateľ nespĺni svoju povinnosť, prípadne sa nedohodne s Odberateľom inak. Dodávateľ v takom prípade nie je povinný dodávať plyn a zabezpečovať služby distribúcie do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy a týchto VOP a nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený účtovať poplatok za znovu pripojenie odberného miesta v súlade s cenníkom príslušnej PDS. Dodávka plynu a distribučné služby budú opätovne obnovené po zaplatení dlžnej sumy, s ktorou je Odberateľ v omeškaní, súvisiacich poplatkov za znovu pripojenie odberného miesta a v lehotách podľa prevádzkového poriadku príslušnej PDS. Za moment zaplatenia sa považuje okamih pripísania dlžnej čiastky na účet Dodávateľa. Za odber v rozpore so Zmluvou sa považuje aj odber bez platnej Zmluvy (neoprávnený odber).

## 5. CENA ZA DODÁVKU, DISTRIBÚCIU A ĎALŠIE SLUŽBY

- 5.1 Cena za dodaný plyn je stanovená Zmluvou alebo platným cenníkom Dodávateľa, ktorý tvorí súčasť Zmluvy. Ceny za služby distribúcie a prepravy sú stanovené v súlade s cenovým výnosom ÚRSO platným pre príslušnú PDS a PPS. V prípade, ak v Zmluve o združenej dodávke plynu nie je dohodnuté inak, bude cena za dodávku plynu fakturovaná spolu so všetkými poplatkami za distribúciu a prepravu plynu.
- 5.2 V prípade, že dôjde k predĺženiu platnosti Zmluvy podľa bodu 9.8 VOP je Dodávateľ oprávnený prehodnotiť cenu za dodávku plynu na obdobie, na ktoré bola Zmluva automaticky predĺžená. Cenník plynu pre príslušné zmluvné obdobie je Dodávateľ povinný zverejniť na svojej web stránke [www.twinlogy.com](http://www.twinlogy.com) najneskôr 30 dní pred začiatkom obdobia na ktoré bola zmluva predĺžená.
- 5.3 K cenám podľa bodu 5.1. sa pripočítava daň z pridanej hodnoty, spotrebná daň z plynu, prípadne ďalšie dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom, ako stanovuje príslušný právny predpis upravujúci takúto daň alebo poplatok.
- 5.4 Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby a poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním alebo nekonaním vyvolal vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa. Tieto úkony sú spolpláňované podľa cenníka služieb príslušnej PDS (zverejnený na [www.spp-d.sk](http://www.spp-d.sk)) a cenníka doplnkových služieb TWINLOGY s.r.o. (zverejnený na [www.twinlogy.com](http://www.twinlogy.com)).
- 5.5 Dodávateľ je oprávnený, v prípade ak dôjde počas trvania Zmluvy k zmene príslušných cenových rozhodnutí zo strany ÚRSO, účtovať Odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia ÚRSO.
- 5.6 Dodávka plynu a služieb distribúcie a prepravy je v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení považovaná za opakované dodanie tovaru a služby.
- 5.7 Vyúčtovanie skutočnej dodávky plynu, služieb distribúcie a prepravy bude vykonávané Dodávateľom Odberateľovi na základe odpočtových dát zaslaných príslušnou PDS najmenej 1x za 12 mesiacov pre odberateľov s meraním typu C a 1x mesačne pre zákazníkov s meraním typu A a B, a to vystavením daňového dokladu s náležitosťami podľa príslušných právnych predpisov. Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu plynu vystavuje Dodávateľ aj v prípade mimoriadneho odpočtu najmä pri výmene určeného meradla, ukončení odberu, zmene dodávateľa, odberateľa a pod.
- 5.8 V priebehu zúčtovacieho obdobia platí Odberateľ Dodávateľovi na základe Faktúry za opakovanú dodávku plynu preddavkové platby,

pričom táto faktúra obsahuje výšku platby, počet opakovaní a splatnosť jednotlivých úhrad. Faktúru za opakovanú dodávku plynu Dodávateľ zašle Odberateľovi najneskôr do 7 dní po začatí účinnosti Zmluvy a ďalej pre ďalšie zúčtovacie obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou. Výška preddavkovej platby v % je stanovená v Zmluve. Pre stanovenie predpokladaného ročného alebo mesačného odberu sa prihliada na skutočný odber plynu Odberateľa za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo na plánovaný odber plynu na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie. Odberateľom zaplatené preddavky v príslušnom zúčtovacom období budú zohľadnené vo vyúčtovacej faktúre. Prípadný preplatok vyúčtovacej faktúry bude Odberateľovi vrátený prevodom na bankový účet, ktorý Odberateľ uviedol pri uzatvorení Zmluvy.

- 5.9 Faktúra za opakovanú dodávku elektriny je splatná do 10. dňa v mesiaci.
- 5.10 Vyúčtovacia faktúra je splatná v deň splatnosti, ktorý je na nej uvedený.
- 5.11 Dodávateľ si vyhradzuje právo požadovať od Odberateľa, ktorý v priebehu účinnosti Zmluvy opakovane mešká s úhradou záväzkov viac ako 21 dní 100% preddavkovú platbu, splatnú najneskôr do 5. dňa mesiaca, v ktorom bude uskutočnená dodávka elektriny.
- 5.12 Vyúčtovaciu faktúru alebo Faktúru za opakovanú dodávku plynu, Dodávateľ zašle Odberateľovi bez zbytočného odkladu po jej vystavení na doručovaciu adresu uvedenú v prílohe č.3 Zmluvy.
- 5.13 Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na zasielaní Vyúčtovacích faktúr, alebo Faktúr za opakovanú dodávku plynu výhradne elektronickou formou.
- 5.14 Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú bezhotovostne na účet Dodávateľa spôsobom dohodnutým v Zmluve a týchto VOP. Číslo účtu a variabilný symbol sú uvedené v príslušnej vyúčtovacej faktúre a faktúre za opakované dodanie elektriny. Všetky platby sa vykonávajú v mene EUR, ak nie je dohodnuté v Zmluve inak. Zmluvné strany znášajú svoje náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky).
- 5.15 Platba Odberateľa sa považuje za riadne splnenú, ak je na bankový účet Dodávateľa pripísaná v predpísanej výške a s uvedením správneho variabilného symbolu. Ak Odberateľ poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo nesprávnou sumou, Dodávateľ je oprávnený vrátiť mu úhradu ako neidentifikovateľnú a účtovať mu úrok z omeškania podľa článku 6. za oneskorené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukázanej platby. V prípade, že Odberateľ opakovane, napriek písomnému upozorneniu Dodávateľa uhrádza platby s nesprávnou sumou, alebo variabilným symbolom je Dodávateľ oprávnený fakturovať mu manipulačný poplatok v zmysle platného cenníka doplnkových služieb TWINLOGY s.r.o. (zverejnený na [www.twinlogy.com](http://www.twinlogy.com)).
- 5.16 Daňové doklady vystavené Dodávateľom spôsobom hromadného spracovania dát nemusia v súlade s ust. § 32 ods. 3 zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve obsahovať vlastnoručný podpis zmluvných strán, ale postačuje účtovný záznam nahrádzajúci vlastnoručný podpis v technickej forme. Odberateľ berie na vedomie, že v prípade dohody medzi Dodávateľom a Odberateľom o elektronickom vyhotovení faktúry nie je Dodávateľ povinný zasielať Odberateľovi faktúru aj v tlačenej, písomnej forme.
- 5.17 Ak Odberateľ požiada Dodávateľa o možnosť úhrady viacerých pohľadávok jednou platbou je Dodávateľ povinný takúto požiadavku akceptovať, pričom Odberateľ je povinný k takejto platbe Dodávateľovi zaslať v písomnej forme prehľad pohľadávok, ktoré boli predmetom takejto úhrady. Ak Odberateľ zrealizuje úhradu viacerých pohľadávok jednou platbou a zároveň neodošle Dodávateľovi prehľad pohľadávok, ktoré sú predmetom takejto úhrady je tento oprávnený vrátiť mu úhradu ako neidentifikovateľnú a v prípade oneskoreného plnenia mu účtovať úrok z omeškania podľa článku 6. až do prijatia správne poukázanej platby.
- 5.18 Dodávateľ má právo postúpiť všetky alebo časť svojich pohľadávok výhradne voči bankovej inštitúcii na základe písomného upozornenia Odberateľa.
- 5.19 Dodávateľ môže kedykoľvek, ak nastane niektorý z dôvodov podľa bodu 5.22, požadovať od Odberateľa zloženie finančnej zábezpeky, aby zabezpečil platobné povinnosti Odberateľa. Odberateľ hradí všetky náklady spojené so zložením takejto zábezpeky. Nezloženie finančnej zábezpeky včas sa považuje za závažné porušenie Zmluvy.
- 5.20 Odberateľ na výzvu Dodávateľa je povinný zabezpečiť finančnú zábezpeku jednou z nasledujúcich možností, alebo ich kombináciou:
  - a) zložením hotovosti na účet TWINLOGY, s.r.o. maximálne do (7) siedmich dní po doručení písomnej výzvy Dodávateľa,
  - b) poskytnutím bankovej záruky alebo neodvolateľnej záruky materskej spoločnosti prijateľnej pre dodávateľa maximálne do (7) siedmich dní po doručení písomnej výzvy Dodávateľa. V prípade bankovej záruky vystavenej v cudzom jazyku predloží s originálom aj úradný preklad

bankovej záruky do slovenského jazyka. Banková záruka je platná po dobu trvania Zmluvy a následne 60 dní po ukončení doby trvania Zmluvy.

- 5.21 Suma zábezpeky je založená na nominálnej hodnote mesačnej dodávky plynu, distribučných a prepravných poplatkov a služieb, pričom ako základ sa berie najvyššia hodnota jedného mesiaca za posledných 12 mesiacov.
- 5.22 Dôvody oprávňujúce Dodávateľa na uplatnenie práva požadovať zábezpeku sú dané, ak dôjde k jednej z nasledujúcich situácií, kedy je Odberateľ povinný okamžite informovať Dodávateľa:
- neschopnosť na strane Odberateľa plniť si platobné povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy úplne a/alebo včas, tzn. opakované úhrady faktúr viac ako 30 dní po ich splatnosti
  - ak má Odberateľ neuhradené záväzky voči DÚ, sociálnej či zdravotnej poisťovni viac ako 30 dní po splatnosti
  - ak sa začala likvidácia alebo súd vyhlási uznesenie o začatí konkurzného alebo reštrukturalizačného konania voči Odberateľovi.
- 5.23 Ak Odberateľ nezaplatil dlžnú sumu, Dodávateľ si môže po uplynutí troch (3) pracovných dní od oznámenia Odberateľovi uplatniť čerpanie finančnej zábezpeky za nezaplatenú sumu. Ak sa uplatní takýto nárok, Odberateľ je povinný zábezpečiť doplnenie finančnej zábezpeky do pôvodnej sumy do piatich (7) dní po tom ako si Dodávateľ uplatní takýto nárok.

## 6. ÚROK Z OMEŠKANIA, ZMLUVNÉ POKUTY

- 6.1 Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky Dodávateľa podľa Zmluvy alebo týchto VOP, je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.
- 6.2 Ak je Dodávateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky Odberateľa podľa Zmluvy alebo týchto VOP, je Dodávateľ povinný zaplatiť Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.

## 7. REKLAMÁCIE

- 7.1 Ak to Odberateľ písomne požaduje, Dodávateľ je povinný požiadať PDS, aby preskúšal správne fungovanie určeného meradla v zmysle príslušných právnych predpisov. Ak sa nenájde žiadna neprípustná odchýlka, uhradí Odberateľ náklady na preskúšanie meradla. Ak preskúšanie ukáže, že meradlo ukazuje väčšiu odchýlku ako povoľuje zákon, uhradí náklady na takéto testovanie PDS a Dodávateľ vykoná na základe nových dát zaslaných príslušnou PDS prepočet dodaných množstiev za obdobie trvania poruchy meradla maximálne však za dvanásť (12) mesiacov. Ak nie je možné určiť dodané množstvá kvôli poruche meradla, je PDS oprávnená spraviť primeraný odhad dodaných množstiev.
- 7.2 Ak zistí ktorákoľvek zmluvná strana chyby alebo omyly pri fakturácii platieb podľa Zmluvy alebo týchto VOP, vzniknuté použitím nesprávnych dát o spotrebe, nesprávnej cene za dodávku plynu alebo za služby distribúcie či prepravy, chybou v písaní alebo počítaní vo fakturácii, nevrátením nezapočítaných zaplatených preplatiek a pod. je povinná okamžite o chybe informovať druhú stranu. Zmluvné strany majú nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu, ak je reklamácia vyhodnotená ako opodstatnená a nie je nutné vyjadrenie príslušnej PDS. V prípade, že reklamácia podlieha vyjadreniu príslušnej PDS, Zmluvné strany majú nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu až po potvrdení opodstatnenosti reklamácie zo strany príslušnej PDS a to na základe opravných fakturačných dát zaslaných príslušnou PDS Dodávateľovi.
- 7.3 Vysporiadanie Zmluvných strán nastane formou opravného daňového dokladu v zmysle platných účtovných predpisov SR.
- 7.4 Zmluvné strany si reklamáciu uplatňujú písomnou formou zaslaním na kontaktné údaje uvedené v zmluve. Druhá strana vždy potvrdí prijatie reklamácie. Reklamácia musí okrem kontaktných údajov a dátumu podania obsahovať aj presný popis reklamácie. Vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní od prijatia reklamácie a po uplynutí lehoty zmluvná strana písomne oznámi druhej strane riešenie reklamácie. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť pohľadávok podľa Zmluvy a týchto VOP.
- 7.5 Odberateľ je oprávnený písomne reklamovať Faktúru za opakované dodanie plynu na príslušné obdobie z dôvodu jej neprimeranosti najneskôr do 7 dní pred splatnosťou prvej platby podľa tejto Faktúry, pokiaľ sa nedohodne s Dodávateľom iným spôsobom.
- 7.6 Reklamačný poriadok TWINLOGY, s.r.o. spolu s reklamačným protokolom je zverejnený na stránke [www.twinlogy.com](http://www.twinlogy.com).

## 8. NÁHRADA ŠKODY

- 8.1 Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce im zo Zmluvy a týchto VOP alebo platných právnych predpisov, má poškodená zmluvná strana okrem zmluvnej pokuty právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody.
- 8.2 Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je dodávka plynu zabezpečená cez cudzie zariadenie, alebo zariadenie Odberateľa a nedodanie plynu je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení.
- 8.3 Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je prerušenie dodávky spôsobené konaním alebo má svoj pôvod na strane PDS a/alebo PPS.
- 8.4 Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním plynu, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme alebo pri stavoch núdze v zmysle Zákona o energetike č. 251/2012.
- 8.5 Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so Zákonom o energetike č. 251/2012 a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené so zistením a odstránením neoprávneného odberu.
- 8.6 Zmluvné strany nezodpovedajú za nesplnenie záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy (s výnimkou nesplnenia platobnej povinnosti), ak a pokiaľ je takéto plnenie v omeškaní, sťažene alebo znemožnené celkom alebo z časti kvôli akejkoľvek udalosti alebo okolnosti, ktorú povinná Strana nemôže ovplyvniť, a ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej Strany a bola nepredvídateľná v momente uzatvorenia Zmluvy a ktorá napriek náležitej starostlivosti a opatnostiam vynaloženej povinnou Stranou sa nemohla predvídať, prekonať a ani ju odvrátiť (ďalej iba "Vyššia Moc").
- 8.7 Bez obmedzenia všeobecnej platnosti ustanovenia bodu 8.6 zahŕňa Vyššia Moc predovšetkým akákoľvek udalosť alebo jav (vrátane plánovanej a neplánovanej údržby), ktorá ovplyvní prevádzku systému plynovodu, v ktorom má dotknutá strana prepravné práva, spôsobí chybu v komunikácii alebo v počítačových systémoch príslušnej PDS a v prípade Dodávateľa, prerušenie alebo obmedzenie dostupnosti plynu z Dodávateľovho zdroja/ zdrojov, a/alebo prevádzky zásobníka plynu používaného na dodávku plynu podľa Zmluvy alebo ktorú spôsobí akákoľvek udalosť na strane PDS a/alebo PPS, ktorá Dodávateľovi znemožňuje plniť si povinnosti podľa Zmluvy.
- 8.8 Strana postihnutá Vyššou Mocou je povinná informovať okamžite druhú stranu o udalosti zapríčinennej Vyššou Mocou, o zlyhaní alebo oneskorení v plnení jej povinností, príčine takéhoto zlyhania alebo oneskorenia a očakávanú dĺžku trvania zlyhania.
- 8.9 Ak udalosť spôsobená Vyššou Mocou bráni niektorej zo Strán vykonávať si svoje povinnosti podľa Zmluvy po dobu presahujúcu štyridsaťpäť (45) dní, má každá zo Strán právo odstúpiť od Zmluvy s okamžitou platnosťou.

## 9. UKONČENIE A ZÁNIK ZMLUVY

- 9.1 Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán, musí však obsahovať úpravu vzájomného finančného vysporiadania Zmluvných strán. V prípade ak má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky zo Zmluvy po lehote splatnosti, má Dodávateľ právo odmietnuť ukončenie Zmluvy dohodou.
- 9.2 Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade závažného porušenia povinností Odberateľom vyplývajúcich zo Zmluvy a VOP alebo platných právnych predpisov. Za závažné porušenie povinností Odberateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje najmä:
- ak je Odberateľ v omeškaní so splnením akéhokoľvek záväzku voči Dodávateľovi trvajúcom dlhšie než 30 dní, predovšetkým ak je v omeškaní so zaplatením akejkoľvek platby za dodávku plynu a za služby distribúcie či prepravy, zmluvnej pokuty, úroku z omeškania, škody alebo ďalších nákladov;
  - ak je Odberateľ v omeškaní so zaplatením iného peňažného záväzku voči Dodávateľovi, než záväzku zo Zmluvy, dlhšie než 30 dní;
  - ak bol Odberateľovi zistený neoprávnený odber plynu v zmysle Zákona o energetike č. 251/2012;
  - Odberateľ nemá, resp. nemá pri uzatváraní Zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti, na ktorej sa nachádza jeho odborné plynové zariadenie;
  - ak je dlhšie ako 30 dní z dôvodu nečinnosti alebo neplnenia povinností Odberateľa prerušená dodávka plynu podľa čl. 4. VOP alebo aj ak je dlhšie ako 30 dní prerušená dodávka plynu zo strany PDS z dôvodu neoprávneného odberu plynu;

- g) iné porušenie povinnosti Odberateľom, ktoré je zvlášť špecifikované v Zmluve alebo týchto VOP ako závažné porušenie.
- 9.3 Odberateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade závažného porušenia povinností Dodávateľa vyplývajúcich zo Zmluvy a VOP. Za závažné porušenie povinností Dodávateľa zo Zmluvy a VOP sa považuje najmä:
- bezdôvodné ukončenie dodávky plynu, okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť Dodávateľa podľa čl.4;
  - bezdôvodné neposkytovanie alebo nezaistenie služieb distribúcie či prepravy z dôvodu na strane Dodávateľa;
  - omeškanie so zaplatením splatného záväzku Dodávateľa voči Odberateľovi dlhšie než 30 dní;
  - iné porušenie povinnosti Dodávateľom, ktoré je zvlášť špecifikované v Zmluve alebo týchto VOP ako závažné porušenie.
- 9.4 Každá zo Zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy odstúpiť ak bude vydané rozhodnutie o zrušení Zmluvnej strany likvidáciou bez právneho nástupcu.
- 9.5 Odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť okamihom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v tomto písomnom oznámení. Zmluvné strany sa týmto dohodli, že Zmluva v tomto prípade zaniká dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v tomto oznámení o odstúpení. Odstúpením od Zmluvy alebo jej ukončením iným spôsobom v súlade so Zmluvou alebo VOP nie je dotknutý nárok na náhradu škody, na zmluvnú pokutu, nároky vyplývajúce z porušenia Zmluvy alebo týchto VOP, ustanovenia Zmluvy týkajúce sa riešenia sporov ani iné ustanovenia, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po skončení Zmluvy.
- 9.6 Ak nie je v Zmluve uvedené inak, je zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom uzavretý na dobu neurčitú.
- 9.7 Ak je Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, môže byť ukončená písomnou výpoveďou ktorejkoľvek Zmluvnej strany bez uvedenia dôvodu. V prípade uplatnenia výpovede Zmluva zaniká uplynutím výpovednej lehoty, ktorá je pre obe Zmluvné strany 1 mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď preukázateľne doručená druhej Zmluvnej strane. Výpoveď musí obsahovať okrem identifikácie zmluvného partnera a čísla združenej zmluvy o dodávke plynu aj presnú identifikáciu odberného miesta uvedeného v Zmluve a to v rozsahu POD kód a adresa miesta spotreby.
- 9.8 Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú, po uplynutí doby trvania Zmluvy sa jej platnosť a účinnosť opätovne predlžá, a to vždy o ďalších 12 mesiacov, pokiaľ ktorákoľvek zo Zmluvných strán neoznámí druhej zmluvnej strane najmenej 3 kalendárne mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy, že na jej predĺžení netrvá. Takéto oznámenie musí byť v písomnej forme a musí byť preukázateľne doručené druhej Zmluvnej strane najneskôr v posledný deň tejto oznamovacej lehoty v zmysle čl. 11 týchto VOP.
- 9.9 Výpoveď zmluvy zo strany Odberateľa, ktorej dôvodom je zmena dodávateľa plynu stráca platnosť a účinnosť Zmluvy sa automaticky predlžuje na ďalších 12 mesiacov v zmysle čl. 9.8 v prípade ak zmena dodávateľa plynu nebola ku dňu uplynutia výpovednej lehoty zrealizovaná, pričom stanovenie ceny pre toto automaticky predĺžené obdobie sa riadi ustanovením bodu 5.2. VOP.
- 9.10 Ak dochádza k ukončeniu Zmluvy z dôvodu zmeny Odberateľa na odbernom mieste, písomná dohoda Zmluvných strán o ukončení dodávky musí bezpodmienečne obsahovať termín ukončenia pôvodnej zmluvy, termín začiatku dodávky novému Odberateľovi a konečný stav meradla ku dňu zmeny Odberateľa, inak je dohoda neplatná.
- 9.11 Ak nový Odberateľ v zmysle bodu 9.10 neuzavrie najneskôr do konca účinnosti pôvodnej Zmluvy vo svojom mene novú Zmluvu o dodávke má Odberateľ právo požiadať príslušnú PDS o ukončenie dodávky plynu do odberného miesta.
- 9.12 Nadobudnutím platnosti a účinnosti Zmluvy sa rušia všetky doterajšie zmluvné vzťahy súvisiace s dodávkou plynu uzavreté medzi rovnakými Zmluvnými stranami alebo ich právnymi predchodcami.
- 9.13 Ak bol s Odberateľom dohodnutý záväzok minimálneho odberu, pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený tento záväzok Odberateľovi vyfakturovať v poslednej vyúčtovacej faktúre.
- 10. RIEŠENIE SPOROV**
- 10.1 V prípade vzniku sporov zo Zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú prijať všetky dostupné opatrenia zabezpečujúce ich konkrétne vyriešenie. Spory vzniknuté zo Zmluvy sa zaväzujú zmluvné strany vysporiadať prednostne

- vzájomnou dohodou a v prípade, že k dohode alebo zmiernu nedôjde, bude takýto spor predložený na rozhodnutie príslušnému súdu.
- 10.2 Zmluva a VOP sa riadia slovenským právom.

## 11. DORUČOVANIE

- 11.1 Akékoľvek oznámenie alebo dokument, ktorý má byť doručený medzi Zmluvnými stranami, ak nie je stanovené vo VOP alebo inak dohodnuté v Zmluve, môže byť doručený aspoň jedným z nasledujúcich spôsobov doručovania, pričom spôsoby doručovania je možné aj kombinovať:
- doručenie na adresu Zmluvnej strany, oznámenie alebo dokument budú považované za doručené maximálne piaty deň po odoslaní, pokiaľ sa nepreukáže skorší deň doručenia;
  - elektronicky (e-mailom), oznámenie alebo dokument budú považované za doručené obdržaním spätného elektronického potvrdenia o úspešnom doručení z príjemcovej e-mailovej adresy, pokiaľ je spätná elektronická správa prijatá v pracovný deň do 16.00 hod, inak nasledujúci pracovný deň po pracovnom dni, kedy bol odoslaný.
  - zaslaním SMS správy, pokiaľ má Dodávateľ takýto kontakt Odberateľa k dispozícii. Správa sa považuje za doručenú okamihom jej odoslania.
- 11.2 Oznámenie alebo dokumenty určené Dodávateľovi musia byť doručené na adresu uvedenú v Zmluve, alebo elektronickou poštou na e-mailovú adresu: energy@twinlogy.com
- 11.3 Pre komunikáciu pri plnení Zmluvy alebo VOP môže Odberateľ okrem údajov uvedených na Zmluve použiť najmä tieto kontakty: Zákaznícka linka tel. č.: 0850 820 777; e-mail: energy@twinlogy.com; internetová stránka: [www.twinlogy.com](http://www.twinlogy.com). Prehľad aktuálnych kontaktov Dodávateľa je uvedený na [www.twinlogy.com](http://www.twinlogy.com).
- 11.4 Pri komunikácii Dodávateľa s Odberateľom (napr. pri komunikácii prostredníctvom Zákazníckej linky Dodávateľa), je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov ( číslo zmluvy, POD kód odberného miesta a adresa odberného miesta ) a tieto si zákonným spôsobom overiť za účelom identifikácie Odberateľa. V prípade neposkytnutia týchto údajov Odberateľom, v prípade poskytnutia nesprávnych alebo neúplných údajov, ako aj v prípade pochybností o správnej identifikácii je Dodávateľ oprávnený požiadavku odmietnuť. Celá komunikácia so zákazníkmi službami ( prichádzajúca aj odchádzajúca ) je elektronicky zaznamenávaná a zdokumentovaná v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi.

## 12. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 12.1 Ustanovenia tohto článku 12. o ochrane osobných údajov sa vzťahujú len na odberateľa, ktorý je fyzickou osobou.
- 12.2 V súlade s ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) dodávateľ (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje odberateľa – fyzickej osoby (ako dotknutej osoby), uvedené v zmluve na účel identifikácie odberateľa, zabezpečenia dodávky elektriny, poskytovania služieb súvisiacich s plnením zmluvy, vytvárania interných štatistik, archivácie zmlúv a súvisiacej dokumentácie a vymáhania vzniknutých pohľadávok.
- 12.3 Dodávateľ (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje odberateľa – fyzickej osoby (ako dotknutej osoby) na marketingové účely, ak odberateľ udelil dodávateľovi súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov na tento účel.
- 12.4 Odberateľ je povinný poskytnúť dodávateľovi údaje označené v zmluve ako povinné, a to údaje vyžadované zákonom o energetike, ktoré sú potrebné pre účely vedenia evidencie odberateľov elektriny a údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania vymedzeného v bode 1. tohto článku obchodných podmienok, inak má dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy. Poskytnutie ostatných osobných údajov je výlučne dobrovoľné.
- 12.5 Odberateľ bol pri poskytnutí osobných údajov informovaný a poučený v súlade s čl. 13 nariadenia.
- 12.6 Poskytnuté osobné údaje musia byť pravdivé a aktuálne. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je odberateľ povinný dodávateľovi informovať o ich zmene písomným oznámením dodávateľovi alebo osobne.
- 12.7 Odberateľ berie na vedomie, že jeho osobné údaje môžu byť poskytnuté príjemcom, ktorými sú súdy a orgány činné v trestnom konaní, exekútori na základe ich vyžiadania a v súlade s platnou legislatívou SR, kontrolné

orgány finančnej správy, advokátske kancelárie za účelom poskytovania právnych služieb, subjekty poskytujúce služby vymáhania nárokov dodávateľa zo zmluvy, poštové podniky za účelom doručenia zásielky, subjekty zmluvne spolupracujúce s dodávateľom najmä za účelom podporných administratívnych a telekomunikačných služieb a za účelom podpory a správy informačného systému používaného dodávateľom, ďalšie tretie strany vymedzené osobitným zákonom (napr.: kontrolné orgány a orgány dohľadu, t.j. Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Slovenská obchodná inšpekcia a podobne), a poverení sprostredkovatelia, ktorí uzavreli s dodávateľom zmluvu podľa čl. 28 nariadenia. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov je dostupný na webovom sídle dodávateľa: [www.twinlogy.com](http://www.twinlogy.com).

- 12.8 Odberateľ berie na vedomie, že jeho práva súvisiace so spracúvaním osobných údajov upravujú ustanovenia kapitoly III nariadenia, podľa ktorých má odberateľ (ako dotknutá osoba) právo:
- na informácie o spracúvaní jeho osobných údajov;
  - získať prístup k osobným údajom, ktoré sa o ňom spracúvajú a uchovávajú;
  - požiadať o opravu svojich nesprávnych, nepresných alebo neúplných osobných údajov;
  - požiadať o vymazanie svojich osobných údajov, keď už nie sú potrebné, alebo ak je spracúvanie nezákonné;
  - namietat' proti spracovaniu svojich osobných údajov na marketingové účely alebo na základe, ktorý súvisí s konkrétnou situáciou;
  - požiadať o obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov v osobitných prípadoch;
  - dostať svoje osobné údaje v strojovo čitateľnom formáte a/alebo požiadať o ich prenos inému prevádzkovateľovi;
  - keďkoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním, ak takýto súhlas odberateľ udelil;
  - požiadať, aby rozhodnutia založené na automatizovanom spracúvaní, ktoré sa ho týkajú alebo ho výrazne ovplyvňujú, vychádzajúce z jeho osobných údajov, vykonávali fyzické osoby a nie automatizovane technické prostriedky, ak sú osobné údaje takto dodávateľom spracúvané;
  - podat' sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia a právo na účinný súdny prostriedok nápravy, ak sa odberateľ domnieva, že je spracúvanie jeho osobných údajov v rozpore právnymi predpismi. Dozorným orgánom na území Slovenskej republiky je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12 Bratislava;
  - podat' žiadosť alebo sťažnosť dodávateľovi v súvislosti s ochranou a spracúvaním jeho osobných údajov. Odberateľ, ktorý chce podat' žiadosť alebo sťažnosť a uplatniť svoje si práva, môže tak vykonať:
    - písomne na adrese: TWINLOGY s. r. o., Závodská cesta 2945/38, 010 01 Žilina
    - elektronicky na adrese: [gdpr@twinlogy.com](mailto:gdpr@twinlogy.com).
- 12.9 Osobné údaje odberateľa budú uchovávané po dobu trvania zmluvných vzťahov zo zmluvy a po dobu nevyhnutnú na uplatnenie práv dodávateľa zo zmluvy, resp. na plnenie povinností dodávateľa podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Po vysporiadaní všetkých záväzkov odberateľa voči dodávateľovi budú osobné údaje odberateľa uchovávané v lehote 10 rokov.

### 13. DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE

- Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, kedy Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn a stanovenému Dodávateľovi poslednej inštancie bola oznámená táto skutočnosť.
- Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uhradí Dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ uzatvorí zmluvu s novým Dodávateľom, ktorým môže byť aj Dodávateľ poslednej inštancie.
- Ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn Odberateľom, zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plynu.
- PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúciu plynu alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn, oznámi Odberateľovi:

- deň, od ktorého sa začína dodávka plynu Dodávateľom poslednej inštancie,
- dôvod začatia dodávky plynu Dodávateľom poslednej inštancie,
- zanik zmluvy, ak pôvodný Dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu.
- dobu trvania dodávky plynu Dodávateľom poslednej inštancie,
- poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu Dodávateľovi poslednej inštancie.

### 14. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania Zmluvnými stranami a účinnosť dňom začiatku poskytovania dodávky elektriny a služieb distribúcie. Dátum a čas účinnosti je v každej Zmluve stanovený individuálne, inak je Zmluva neplatná.
- V prípade, že je jednou zo Zmluvných strán verejný obstarávateľ, zmluva je účinná až po jej zverejnení v centrálnom registri zmlúv SR.
- Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, pričom každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie Zmluvy.
- VOP sú dostupné na internetovej stránke Dodávateľa [www.twinlogy.com](http://www.twinlogy.com) a tiež v jeho sídle alebo u jeho zmluvných obchodných partnerov. Dodávateľ je oprávnený meniť a dopĺňať VOP, popr. ich nahradit' novým znením. O zmenách VOP sa Dodávateľ zaväzuje informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred dňom účinnosti zmeny VOP (resp. účinnosti nových VOP) a to zverejnením zmeny VOP na svojej internetovej stránke [www.twinlogy.com](http://www.twinlogy.com) a súčasne musí Odberateľa na túto zmenu VOP vhodným spôsobom upozorniť.
- Ustanovenia Zmluvy sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania Zmluvy stane akékoľvek jej ustanovenie (alebo jej časť) neplatné alebo nevynútiteľné v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť alebo vynútiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy a zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradit' dotknuté ustanovenia novými, určenými právnou úpravou, resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel Zmluvy a zámyery zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach.
- Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú podávať si včasné a určité informácie o zmenách údajov uvedených v Zmluve, ktoré nemajú vplyv na jej zmeny, napr.: zmeny identifikačných údajov zmluvných strán, osobných údajov, adresy na doručovanie písomností. Neposkytnutie takýchto informácií je na ťarchu povinnej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie Zmluvy vrátane oznámenia o postavení zdaniteľnej osoby podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a to najneskôr do 5 dní odo dňa zmeny týchto údajov.
- Zmena identifikačných údajov zmluvných strán, čísla účtu, kontaktných osôb, adresy pre doručovanie písomností sa nebude považovať za zmenu vyžadujúcu uzavretie dodatkov k Zmluve, musí však byť druhej Zmluvnej strane oznámená v písomnej forme.
- VOP sú platné a účinné od 25.5.2018.

V Žiline, dňa 25.05.2018

TWINLOGY s. r. o. Žilina

Peter Kalman, CEO