

TWINLOGY
new energy solutions



AKO PREŽIŤ PRVÝCH

90 DNÍ

Príručka pre nových zamestnancov

ÚVODNÉ HREJIVÉ SLOVO

Milý náš nový zamestnanec,

srdečne ťa vítame v našej spoločnosti!

Z pochopiteľného dôvodu ocenenia tvojej osobnosti a tvojich vedomostí sme si ťa vybrali do nášho kolektívu. Aj vďaka tejto príručke nabitej informáciami veríme, že sa s tebou budeme stretávať na chodbách našej spoločnosti aj po skúšobnej dobe.

V SKRATKE NIEČO O NÁS

- „TWINLOGY“, čítaj „tvinlodži“, je značka inšpirovaná potrebou byť kvalitným partnerom pre našich zákazníkov, byť pre nich dvojčkou (TWIN) v energetike a zároveň pre nich hľadať neustále nové technológie pre zvýšenie komfortu a úžitku.
- V roku 2016 náš konateľ Peter Kalman, využil svoje dlhoročné kontakty a vnukol nápad investičnej skupine Arca Capital, aby kúpila menšiu spoločnosť dodávajúcu elektrickú energiu, AC Energia, so sídlom v Bratislave.
- Značku TWINLOGY teda budujeme od momentu kúpy AC Energie, vybavili sme povolenie na podnikanie aj v plyne a začali sme dodávať nie len elektrinu ale aj plyn koncovým odberateľom



Presne takto to nechceme

POSLANIE HODNOTY VÍZIA

Kľúčovým slovom nášho príbehu je "ZMENA". Túžba po zmene systému a túžba po zmysluplnej práci s ľuďmi, ktorí na všetkých úrovniach riadenia zdieľajú rovnaké hodnoty. Sme kompaktný tím ľudí s mnohoročnými skúsenosťami v energetike, ktorý má jasnú predstavu o tom, ako poskytovať zákazníkom ALL INCLUSIVE služby na vysokokonkurenčnom energetickom trhu.

NAŠE HODNOTY



PROFESIONALITA

Sme tím ľudí zložený z profesionálov, zakladáme si na profi službách a komunikácii smerom k zákazníkovi aj do vnútra spoločnosti. Spolu sme neporaziteľní!



ÚPRIMNOSŤ

„Podpásovky“ nie sú náš štýl, vždy viete čo od nás môžete očakávať.



VÝNIMOČNOSŤ

Robíme veci inak, výnimočne a zároveň jednoducho. Nie sme sivý priemer a meníme zaužívané pravidlá. Prekvapujeme a nadchýname klientov.



HUMOR

Zmysel pre humor je základným stavebným kameňom pre fungovanie kolektívu. S nami sa nebudete nudieť!

NÁSLEDOVNÉ PRINCÍPY

v rámci HR

- Ak nevieme o твоjich problémoch, nevieme ich riešiť.
- S kolegami tráviš 8 hod denne. Je to niekedy viac ako s vlastnou rodinou, vytváraj si preto pokiaľ možno priateľské vzťahy. Nepodporujeme zákulisné a konšpiračno-kuchynkové teórie.
- Čo na srdci, to na jazyku – samozrejme s mierou, veríme v tvoj prirodzený intelekt a to, že ak sa ti nepáči frizúra tvojej kolegyne, nemusí to predsa vedieť hneď ako príde od kaderničky. Filtruj.
- Naša spoločnosť ti ponúkne čo možno najideálnejšie pracovné podmienky, pochopenie a akceptáciu zo strany kolegov. Prácu máme radi, každý z nás sa snaží podávať maximálny pracovný výkon. To isté očakávame aj od teba.
- Snažíme sa neustále vzdelávať. Ak máš pocit, že vieš už všetko, môžeme podebatovať nad výrokom „Viem, že nič neviem“ (Sokrates).
- Sme tímoví hráči. Ťaháme všetci za jedno lano. Ak sme ťa zle odhadli a si silný individualista, kontaktuj prosím tvorcu tejto príručky
- Máme zmysel pre humor. Áno, už bol spomenutý aj v našich firemných hodnotách, máme potrebu rozviesť, že je miestami aj nevhodný. Treba povedať, ak ťa to bude obťažovať
- Tmelíme kolektív aj mimo pracovnej doby. Nemusíš s nami chodiť na letné dovolenky, ale na alko/nealko ťa pozvať môžeme.
- Zamestnanci na rovnakých líniách (rozumej líniách v organizačnej štruktúre, fyziognómiu tela teraz neriešime) si prirodzene tykajú. Po čase sa dostaví tykanie aj zo strany nadriadených – musíme však udržiavať nejaký ten počiatočný odstup .
- Víťame všetky nové nápady. Pokiaľ ťa niečo spontánne napadne, pokojne sa nám so svojou ideou zver a uvidíme, či to vieme pretaviť do praxe.

ZVUČNÉ MENÁ

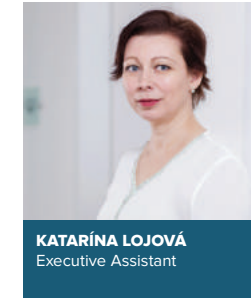
TEAM TWINLOGY



PETER KALMAN
CEO a konateľ



EVA KALMANOVÁ
Operations Director / HR



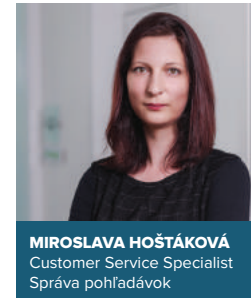
KATARÍNA LOJOVÁ
Executive Assistant



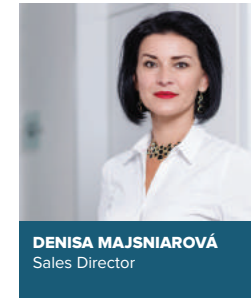
EVA ŠEVČIKOVÁ
Customer Service Specialist
Technické zmeny



EVA HUSKOVÁ
Customer Service Specialist
Fakturácia



MIROSLAVA HOŠŤÁKOVÁ
Customer Service Specialist
Správa pohľadávok



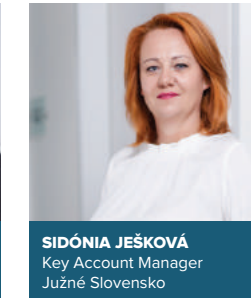
DENISA MAJSNIAROVÁ
Sales Director



ANDREA KOVÁČOVÁ
Externý partner



BORIS SUROVČÍK
Key Account Manager
Západné Slovensko



SIDÓNIA JEŠKOVÁ
Key Account Manager
Južné Slovensko



RASTISLAV SOPKO
Marketing Director

Budeš osobne predstavený každému kolegovi. Pokiaľ narazíš na neznámu tvár, popros tú, ktorú už poznáš, aby ťa tej neznámej predstavila. Zamestnanci nie sú len poradové čísla, potrebujeme pre efektívne fungovanie, aby si každého spoznal a vedel si vyriešiť veci osobne. Obdržíš zároveň aj zoznam kontaktov, aby si sa vedel každému v prípade väčšieho záujmu aj dovolať.

TO, ŽE SME NEFORMÁLNI NEZNAMENÁ, ŽE NIE SME METODICKÍ

MÁME VYPRACOVANÝCH NIEKOĽKO SMERNÍC,
KTORÉ BY SI MAL DOSTAŤ PO NÁSTUPE DO PRÁCE

Etický kódex
Pracovný poriadok
Mzdový poriadok

K prvým trom dokumentom nemáme čo dodať. Čo sa týka úpravy tvojho vzhľadu, daj si prosím záležať. Sme profesionáli a pokiaľ toto čítaš, tak si ním aj ty. Síce na ponožky v sandáloch nie je §, ale podobné výstrelky neakceptujeme.

Rovnako týmto dňom vstupuješ aj do prvej fázy tzv. Adaptačného procesu (ďalej len AP). O niekoľko dní dostaneš presný rozpis AP s priradeným tútorom a zodpovednými ľuďmi, ktorí ťa zaškolia do problematiky. AP je ukončený hodnotením tvojho výkonu.

S hodnotením tvojho výkonu sa budeš prirodzene stretávať počas pôsobenia v tejto spoločnosti. Spätnú väzbu poskytujeme preto, aby sme ťa posúvali vpred a napĺňali nie len ciele úseku, kde patíš, ale aj ciele spoločnosti.

ŠŤASTNÝ A SPOKOJNÝ — **EFEKTÍVNY A LOJÁLNY**
ZAMESTNANEC — ZAMESTNANEC

Obrázok na prvej strane znázorňuje to, ako by to nemalo fungovať. Hoci sa stotožňujeme s názorom, že sa chodí do práce zarábať peniaze, my tu prácu máme aj radi...Naozaj radi, takže ak sa aj v piatok tešíme domov, je to len preto, že prirodzene potrebujeme tiež vypnúť. Pár benefitov na záver, pre utvrdenie, že si si aj ty vybral správne:



Skvelý kolektív.



Aby si sa vedel aj rýchlo občerstviť, dostaneš od nás elektronickú stravovaciu kartu.



Myslíme aj na tvoju starobu, prispievame mesačne na DDS.



Nie je efektívne, aby si tu sedel, pokiaľ sa necítiš dobre po zdravotnej stránke. Na tieto účely slúžia tzv. „sick days“, môžeš si toto voľno vybrať 3x do roka.



V prípade kladného HV (rozumej hospodárskeho výsledku firmy), sa radi s tebou podelíme o zarobené peniaze vo forme 13. platu.

EŠTE PÁR DROBNOSTÍ

NA ZÁVER

PRACOVNÁ DOBA

Pokiaľ si zamestnaný na hlavný pracovný pomer, platí pre teba 8 hod. pracovný čas. Ak si v inom zamestnaneckom pomere, je to na individuálnej dohode s tvojím nadriadeným.

OBED

Tieto priestory disponujú kuchynkou a užitočnými spotrebičmi. Pokiaľ máš špeciálnu stravu, môžeš si ju uschovať v chladničke a trebárs ohriať v mikrovlnke.

ČISTOTA

Udržuj prosím čistotu nie len na svojom stole, ale aj v iných priestoroch tejto spoločnosti. Myslíme tým každý priestor, kde si sa vyskytol dlhšie ako po dobu 30 sek.

TVOJE POTREBY

pokiaľ potrebuješ niečím a na niečo písať (pero a papier), kontaktuj našu asistentku. Pokiaľ potrebuješ nové PC, telefón a podobné technické vymoženosti, alebo ti niečo nefunguje kontaktuj it@twinlogy.com. S problémami v CRM, kalendármi, e-mailom, kontaktuj peter.kalman@twinlogy.com. S účtovnými vecami a so svedaním tvojich hriechov ti pomôže eva.kalmanova@twinlogy.com.

KOMUNIKÁCIA

Komunikuje sa u nás po slovensky a hlavne vecne. Používame čarovné slovíčka „prosím“, „ďakujem“, „si poklad“.

DAJ O SEBE VEDIET

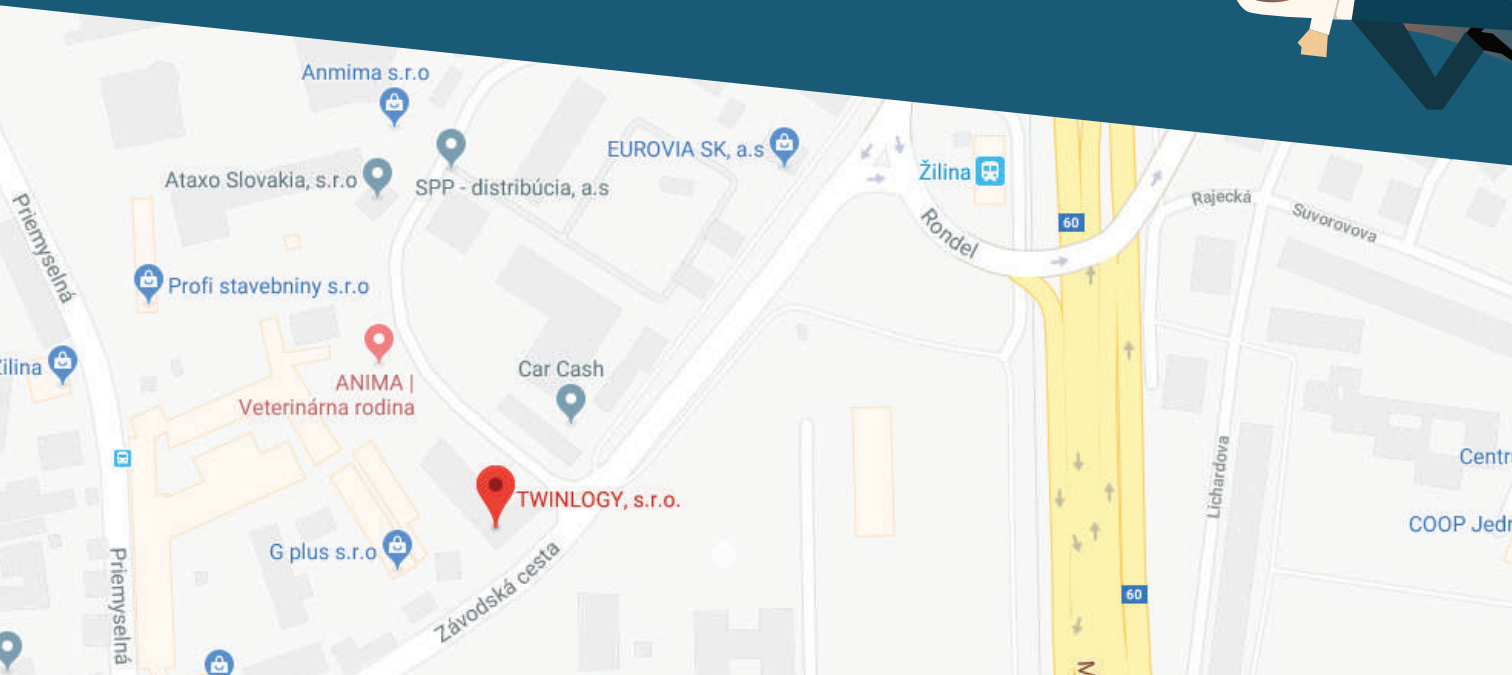
Ak nie si v práci, nemáš zdieľaný kalendár so svojim nadriadeným (t.j. nevieme, či máš schôdzku, alebo si niekde odpadol), a nedvíhaš telefón, tak šípime „prúser“. V prípade zmeškaného hovoru sa prosím danému človeku ozvi, pokiaľ nemôžeš hovoriť, najlepšie prostredníctvom SMS alebo Whatsapp

UKÁŽ ČO JE V TEBE

Buď dochvilný, pracovitý a milý. Potom si ťa tu určite necháme.



ABY SI O NÁS VEDEL ÚPLNE VŠETKO



TWINLOGY
new energy solutions

**BEZ
NAPÄTIA**

O energii
pre váš biznis



TWINLOGY s.r.o.
Závodská cesta 2945/38
Žilina 010 01

twinlogy.com
beznapatia.sk

GPS: 49 13'01.2"N 18 43'40.7"E

Jozefa Robotníka